

Pentru a rezerva o autorulotă

1. Contactați-ne prin e-mail contact@topcamper.ro, tel. 0722 111 811 sau folosind platforma noastră online;
2. Noi vom verifica disponibilitățile în perioada dorită și vă vom trimite oferta noastră cu autorulotele disponibile și tarifele pentru perioada dorită;
3. După care vom solicita copia permisului dvs. de conducere și a unui act de identitate, pe e-mail (carnetul de conducere categoria B cu vechime de minimum 5 ani, vârstă minimă 25 ani);
4. Vom întocmi contract de închiriere și factură de avans de 30%;
5. Diferența de 70% se va achita cel mai târziu cu 30 zile înainte de preluare.
6. Urmează să veniți la adresa noastră unde se va face o inspecție a rulotei și un instructaj pentru a ne asigura că vacanța dvs. va rula fără probleme.

Calcularea tarifului

Tariful nostru este cuprins între suma de 90 euro/zi în extrasezon și 150 euro/zi în sezonul cu cea mai mare încărcare.

Prețul variază în funcție de:

- perioada dorită
- istoricul / fidelitatea clientului
- oferte speciale
- dotările / opțiunile dorite

Perioadele minime de închiriere sunt:

- Minimum 7 zile în sezon (15 iun. - 15 sept.)
- Minimum 4 zile în restul anului

Dotările rulotelor

Echiparea standard a rulotelor noastre include:

- Aer condiționat 5400 / 5800 BTU (220v)
- Frigider (trivalent) + compartiment congelator (167 / 27 l)
- Rezervor apă curată (120 l)
- Boiler apă caldă (20 l)
- Panou fotovoltaic 150W
- Televizor
- Cameră de mers înapoi cu monitor pe oglinda retrovizoare
- Verandă retractabilă (4m / 2,5m)
- Suport pt. 4 biciclete
- Kit consumabile (2 butelii de gaz, substanțe chimice pentru toaleta ecologică, hârtie igienică solubilă în apă)
- Kit camping (masă și 4 scaune pliabile de exterior)

Călătoria în afara României

Rulotele noastre se închiriază fără limită de km în toate țările UE. Se poate călători și în afara țărilor membre UE cu înștiințarea în prealabil, indicarea destinației și întocmirea documentelor necesare.

Trebuie să vă informați cu privire la legislația, taxele de drum/autostradă, etc. ale țărilor pe care doriți să le vizitați.

Autorulotele sunt considerate autoturisme speciale tip M1 având masa maximă de 3500 kg. În majoritatea țărilor au aceleași costuri (vigneta) ca și autoturismele. Excepții fac țările cu taxare de autostradă, unde tarifele pot fi cu 30% mai mari decât ale autoturismelor.

De asemenea dacă, de exemplu, vreți să înnoptați pe autostradă, trebuie să țineți cont de următoarele lucruri: nu aveți voie să deschideți veranda sau să scoateți afară masa și scaunele de camping. În acest caz se consideră campare în loc neamenajat și veți fi amendați de către poliția din țara respectivă.

În anumite țări din Europa nu aveți voie să consumați alcool în autorulotă dacă sunteți în parcare și dacă perdelele nu sunt închise. Aceasta se poate considera consum de alcool la volan și puteți fi amendați.

În majoritatea benzinărilor din afara țării sunt locuri special amenajate pentru autorulote, care permit alimentarea cu apă, deversarea apelor uzate și golirea casetei de toaletă, în mod gratuit. În România aceste facilități încă nu sunt prezente și se obișnuiește alimentarea cu apă în benzinării, golirea apelor uzate în rețeaua de canalizare.

Garanție

Pentru a închiria o autorulotă vă vom solicita un depozit în valoare de 800 euro pentru a acoperi eventualele pagube imputabile chiriei și neacoperite prin asigurare. În cazul în care nu au fost produse pagube sau pagubele produse nu sunt din vina chiriei, acest depozit va fi returnat în maximum 7 zile de la finalul perioadei de închiriere.

În cazul folosirii unui card de credit pentru acest depozit, suma se va bloca temporar aceasta fiind indisponibilă până la momentul deblocării.

În cazul cardurilor de debit suma se va retrage și va fi restituită ulterior.

Depozitul trebuie transferat înainte de preluarea rulotei într-un câștig fără primirea acestui depozit nu putem să vă predăm autorulota.

Anularea Rezervării

În cazul anulării cu mai mult de 90 de zile înainte preluării, se va reține o penalitate de 15% din prețul rezervării.

În cazul anulării în intervalul cuprins între 90 și 60 de zile înainte rezervării, se va reține 35% din prețul rezervării.

În cazul anulării în intervalul cuprins între 60 și 30 de zile înainte rezervării, penalitatea va fi de 50% din prețul rezervării.

În cazul anulării cu mai puțin de 30 de zile înainte preluării, penalitatea va fi de 80% din prețul rezervării.

În cazul anulării rezervării în ziua de preluare a rulotei sau în cazul nepreluării acesteia, penalitatea va fi de 95% din prețul rezervării.

În cazuri excepționale penalitățile de mai sus pot fi diminuate. Acestea pot fi, fără a se limita la: închirierea posibilă a aceleiași perioade către alt client, mutarea rezervării, motive de ordin personal deosebite ce pot fi dovedite.

Ofertele speciale nu se pot anula, penalitatea fiind de 100%.

Recomandăm încheierea unei asigurari de tip Storno în vederea compensării de către societatea de asigurare a penalităților intervenite (Mondial Assistance sau Allianz) ca urmare a imposibilității efectuării călătoriei Dvs:

<https://www.mondial-assistance.ro/asigurare-calatorie/asigurare-storno/asigurare-storno-calatorie/>